



## FAQ nº 7

***“Como proceder perante a recusa do detentor/cliente de realização dos exames complementares de diagnóstico que o Médico Veterinário entende indispensáveis ao diagnóstico da condição clínica que lhe é apresentada, ou recusa os tratamentos que o Médico Veterinário pretende prescrever?”***

O Conselho Profissional e Deontológico tem a perceção de que alguns dos conflitos que surgem na prática clínica, envolvendo em particular os animais de companhia, está relacionada com a limitação da prática profissional por parte de detentores/clientes que recusam a realização de exames complementares de diagnóstico e/ou a aplicação de terapêuticas consideradas essenciais para a melhor resolução da situação clínica em causa.

Conjugando o regulamentado nos Artigos 31º [relações com o cliente] nº 2 alíneas c) e e) e 32º [Dever de informação] do Código Deontológico de 5 de agosto de 2021, nestas situações deverá o Médico Veterinário desenvolver TODOS os esforços para, no interesse do animal cujo tratamento e bem-estar estão sob a sua alçada, conseguir ultrapassar estes obstáculos.

É situação frequente existir contradições em relação ao testemunho dos detentores/clientes quando contrastado como o do Médico Veterinário, afirmando nunca ter recusado a prossecução de exames complementares ou de terapêuticas, ainda que dispendiosas.

Tal como expresso no Artigo 32º, alínea 1, *“Antes de praticar qualquer intervenção num animal, o médico veterinário tem a obrigação de prestar os devidos esclarecimentos ao cliente e assegurar -se de que este compreende os seus benefícios, assim como os riscos e custos inerentes à mesma.”*

Uma explicação cuidada em linguagem simples mas clara pode ser suficiente. Um problema de ordem económica pode ser solucionado equacionando formas de pagamento.

Contudo, haverá sempre situações incontornáveis. Nestas situações, aplica-se o regulamentado no Artigo 34º do Código Deontológico de 5 de agosto de 2021 [Recusa], nomeadamente o nº 1, alínea b que diz o seguinte:

*“Para além dos casos previstos neste Código, e sem prejuízo da alínea e) do n.º 2 do Artigo 20.º, o médico veterinário pode recusar -se à prestação de serviços sempre que:*

*[...]*



## Conselho Profissional e Deontológico

*b) O cliente não consinta no procedimento proposto quando este se mostre necessário à salvaguarda da saúde e bem-estar animal”*

Nesta situação, a atitude do Médico Veterinário deve seguir o recomendado nos n.ºs 2 e 4 do mesmo Artigo, que dizem:

*“No caso previsto na alínea b) do número anterior, deve o médico veterinário solicitar ao cliente assinatura de declaração de não consentimento.” [nº 2]*

*“O médico veterinário deve registar os motivos de recusa.” [nº 4]*

Recomenda-se que o Médico Veterinário comunique o facto à Ordem dos Médicos Veterinários, constituindo o cumprimento do direito de recusa pressuposto de atuação não dolosa do seu comportamento.

Aconselha-se ainda o Médico Veterinário a abster-se de aplicar juízos de valor quanto ao empenho nos gastos a praticar com base na apresentação do detentor/cliente (vestuário, linguagem, viatura, etc.).

Lisboa, 26 de Agosto de 2022



## Conselho Profissional e Deontológico

### DECLARAÇÃO DE RECUSA DE EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO

Eu abaixo assinado(a) \_\_\_\_\_, Cartão de Cidadão N.º \_\_\_\_\_, morador em \_\_\_\_\_ fui informado(a) pelo médico veterinário \_\_\_\_\_, carteira profissional n.º \_\_\_\_\_ sobre a necessidade de realização do(s) exame(s) complementar(es) de diagnóstico (breve \_\_\_\_\_ descrição) \_\_\_\_\_ ao meu animal de estimação (nome, espécie, idade, sexo, chip): \_\_\_\_\_, sentindo-me devidamente esclarecido.

Não pretendendo que os referidos exames sejam efetuados, assumo os riscos de tal recusa.

Local, data \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

### DECLARAÇÃO DE RECUSA DE TERAPÊUTICA



# Ordem dos Médicos Veterinários

## Conselho Profissional e Deontológico

Eu abaixo assinado(a) \_\_\_\_\_, Cartão de Cidadão N.º \_\_\_\_\_, morador em \_\_\_\_\_ fui informado(a) pelo médico veterinário \_\_\_\_\_, carteira profissional n.º \_\_\_\_\_ sobre a terapêutica médica ou cirúrgica (breve descrição)

\_\_\_\_\_

que é necessário realizar ao meu animal de estimação (nome, espécie, idade, sexo, chip): \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, sentindo-me devidamente esclarecido.

Não pretendendo realizar a terapêutica prescrita e/ou a cirurgia proposta, assumo os riscos de tal recusa.

Local, data \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_