



---

FAZ BEM À SAÚDE

2017

# PROPOSTA DE VALOR





# Proteção Base



## Hospitalização

Cobertura que lhe dá acesso à prestação de cuidados de saúde em meio hospitalar. Exemplos de algumas despesas normalmente incluídas nesta cobertura são os honorários dos profissionais de saúde, os meios complementares de diagnóstico e tratamentos que exijam ambiente hospitalar.



## Assistência Ambulatória

Cobertura que lhe dá acesso a consultas, pequenas cirurgias realizadas em consultório e exames. Exemplos de algumas despesas normalmente incluídas nesta cobertura são os honorários dos profissionais de saúde, os meios complementares de diagnóstico e tratamento que não exijam ambiente hospitalar.



## Parto

Cobertura destinada ao financiamento das despesas relacionadas com o parto.



## Estomatologia

Cobertura que lhe dá acesso a consultas e tratamentos de Medicina Dentária.





# Proteção Base

COBERTURAS	CAPITAIS (Euros)	COPAGAMENTOS (Euros)	Franquia (Euros)	COMPARTICIPAÇÃO (%)	
				Dentro da Rede	Fora da Rede
<b>HOSPITALIZAÇÃO</b>	<b>15.000,00</b>		<b>1.500,00</b>	<b>100</b>	<b>30</b>
Honorários Médicos					
Outras Despesas Hospitalares			(Por utilização da garantia)		
<b>PARTO</b>	<b>1.500,00</b>		<b>500,00</b>	<b>100</b>	<b>30</b>
Parto Normal					
Cesariana			(Por utilização da garantia)		
Interrupção Involuntária da Gravidez					
<b>ASSISTÊNCIA AMBULATORIA</b>					
Consultas de Cuidados primários *		15			
<b>ESTOMATOLOGIA</b>					
Consulta de Estomatologia**		15			

**\*Oferta da primeira consulta de cuidados primários:** Médico Assistente Médis, Pediatria, Ginecologia e Oftalmologia. As consultas seguintes serão cobradas diretamente às pessoas seguras a preços acordados entre a Médis e os prestadores de cuidados de saúde.

**\*\*Oferta da primeira consulta de estomatologia.** As consultas seguintes serão cobradas diretamente às pessoas seguras a preços acordados entre a Médis e os prestadores de cuidados de saúde.





# Proteção Base

## O seu Plano de Saúde (2/4)

### PERÍODOS DE CARÊNCIA

- 90 dias - Hospitalização
- 180 dias(Condição Geral da Apólice de Saúde Médis):
  - Tratamento cirúrgico ou por outros métodos invasivos da hipertrofia benigna da próstata, patologia benigna do útero, cistocelo e rectocelo;
- 365 dias:
  - Parto;
  - Tratamento cirúrgico de varizes dos membros inferiores e da hérnia discal;
  - Hemorroidectomia e outros tratamentos da doença hemorroidária e tratamento cirúrgico da fistula perianal;
  - Tratamento de patologia articular por via artroscópica;
  - Amigdalectomia, adenoidectomia, miringotomias com ou sem aplicação de tubos de ventilação, septoplastia, rinoseptoplastia e tratamento cirúrgico da apneia do sono;
  - Excisão cirúrgica de lesões benignas da pele e tecido celular subcutâneo, e tratamentos com laser a lesões benignas da pele;

### Não serão aplicados Períodos de Carência nas seguintes situações:

- No caso de Acidente, em que o Seguro vigora desde o 1º dia;
- Para as Pessoas Seguras transferidas da congénere;
- Para os Cônjuges incluídos nos 30 dias subsequentes à data de casamento;
- Para os Filhos incluídos no prazo máximo de 30 dias após o nascimento;

### Termo das Garantias

Os Médicos Veterinários Associados deixam de estar ao abrigo das garantias deste Contrato a partir do seguinte:

- De denúncia do Contrato;
- Na data em que o Médico Veterinário Associado deixe de ter vínculo com o Tomador do Seguro





# Proteção Base

## O seu Plano de Saúde (3/4)

### PERGUNTAS FREQUENTES

#### 1- Como aderir ao protocolo Médis / Ordem dos Médicos Veterinários?

Basta ter as quotas em dia.

#### 2- O associado poderá realizar o UPGRADE face às condições protocoladas?

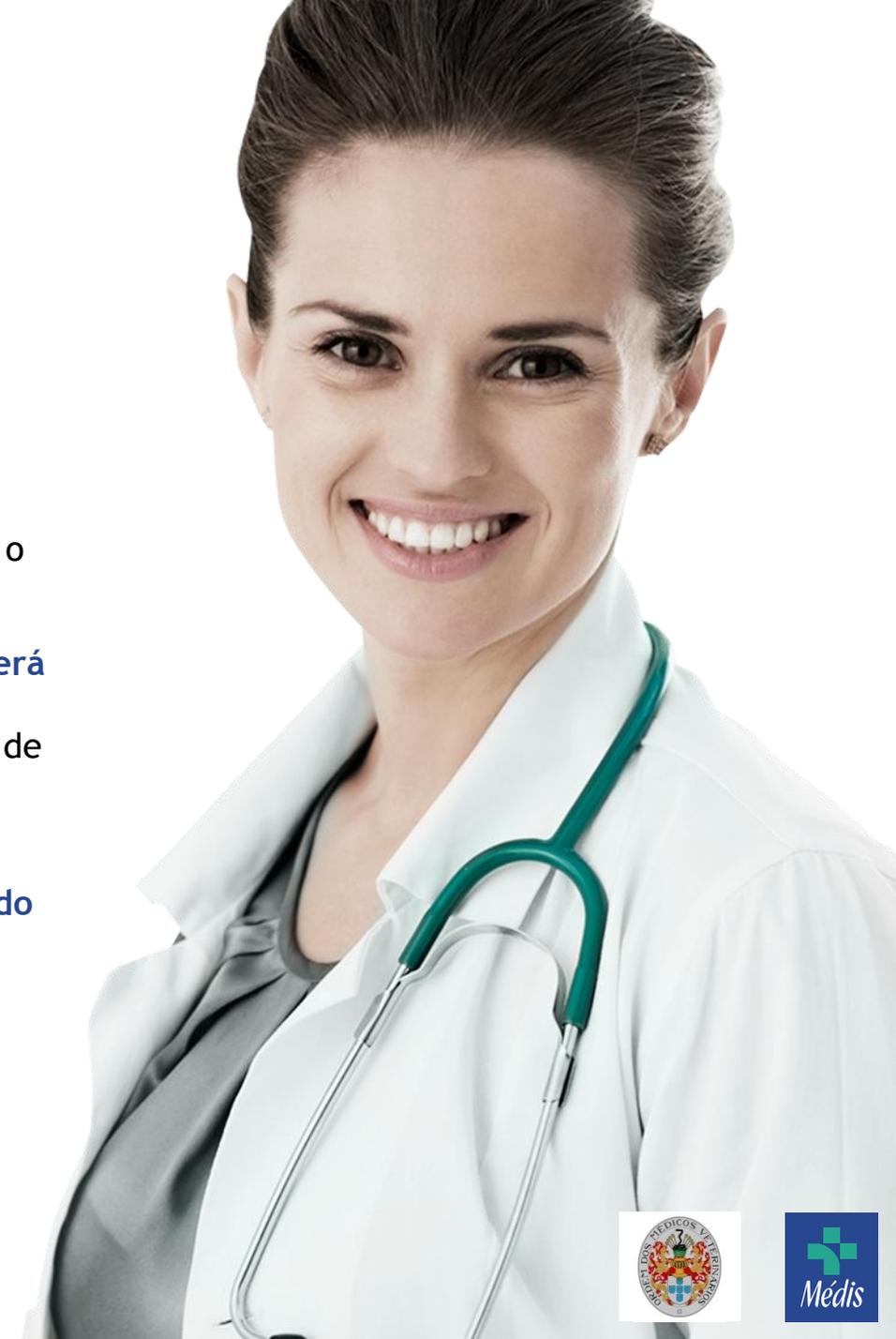
Sim, poderá fazê-lo quer em nome individual, quer ainda em nome da empresa, tendo para o efeito um desconto de 12,5%

#### 3- Se o associado já for cliente Médis através de uma outra apólice extra protocolo, poderá usufruir de algum benefício?

Sim, seja numa apólice em nome individual ou em nome de uma empresa tem um desconto de 12,5%

#### 4 - Para qualquer questão relacionada com protocolo poderá contactar a Linha Médis de apoio ao cliente, através do nº 21 845 88 88, identificando para o efeito o respetivo nº do cartão.

#### 5- O seguro Médis permite ainda a qualquer aderente aceder à rede de prestadores de cuidados de saúde no âmbito de consultas consubstanciado num valor preferencial ( consultas de cuidados primários variam entre os 30€ e os 40€)





# Proteção Base

## O seu Plano de Saúde (4/4)

### ADESÃO AO UPGRADE

Aderir ao benefício exclusivo que a Médis e a Ordem dos Médicos Veterinários colocam ao seu dispor é simples.

Basta enviar um e-mail com o assunto “Upgrade Ordem dos Médicos Veterinários” para os seguintes endereços de e-mail:

- [nunomanuel.almeida@millenniumbcp.pt](mailto:nunomanuel.almeida@millenniumbcp.pt)
- [hugo.gama@millenniumbcp.pt](mailto:hugo.gama@millenniumbcp.pt)

Poderá esclarecer as suas dúvidas sobre a adesão ao Upgrade Ordem dos Médicos Veterinários através do contacto telefónico: +351 211 138 522





# Saúde e Prevenção

## Linha Médis Triagem Clínica (1/2)

A Linha Médis Triagem Clínica é um serviço telefónico disponível para as Pessoas Seguras do Plano de Saúde Médis e que funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano.

O serviço é assegurado exclusivamente por enfermeiros experientes e suportado por um conjunto de algoritmos cientificamente certificados pela American Accreditation - Health Care Commission / URAC e pelo Conselho Médico da Médis.



### INOVADOR

Os sintomas dos Clientes são avaliados através de um inovador sistema algorítmico



### DISPONÍVEL 24H

Uma linha disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano



### SERVIÇO ESPECIALIZADO

Chamadas atendidas por enfermeiros experientes



### SERVIÇO DE REFERÊNCIA

Em caso de urgência faz o contacto direto com o Prestador encaminhando o Cliente para esse Prestador

### REDE FIXA

+ 351 21 845 88 88  
+ 351 22 207 88 88

### REDE MÓVEL

+ 351 91 935 88 88  
+ 351 96 599 88 88  
+ 351 93 522 88 88



# Saúde e Prevenção

## Linha Médis Triagem Clínica (2/2)

Quando adequado, poderão ser indicados cuidados em casa ou facilitado o encaminhamento de assistência ao domicílio, podendo **evitar deslocações desnecessárias** aos Prestadores de Cuidados de Saúde

INTENÇÃO  
INICIAL

AÇÃO APÓS LIGAR PARA A LINHA MÉDIS TRIAGEM CLÍNICA

Urgências



Cuidados em casa



Consultas



Consultas



Cuidados em casa



Exemplos de algumas situações em que a **Linha Médis Triagem Clínica** poderá ser-lhe útil, evitando deslocações e despesas desnecessárias:

- Sempre que estiver doente, podendo evitar deslocações desnecessárias a serviços de urgência
- Quando está longe de casa e não sabe onde recorrer perante situações de doença inesperadas
- Sempre que tiver dúvidas sobre tratamentos, medicamentos ou informações gerais de saúde.



# Saúde e Prevenção

## Médico Assistente Médis

### Vantagens de ter um Médico Assistente Médis



Atendimento personalizado



Acessibilidade



Rapidez no atendimento



Disponibilidade



Acompanhamento

Porque os cuidados de saúde primários são reconhecidos como sendo o pilar de um sistema de saúde, a Médis coloca à sua disposição o Médico Assistente Médis.

- A Rede Médis tem disponíveis **280 Médicos Assistentes Médis** distribuídos a nível nacional, e a adesão pode ser realizada no Site Médis ou através da Linha Médis.
- O Médico Assistente Médis é um médico **especialista em Medicina Geral e Familiar ou em Medicina Interna**, com pelo menos 10 anos de experiência profissional, que funciona como um médico pessoal, acompanhando e aconselhando os Clientes Médis pessoalmente ou por telefone.
- Este é um conceito inovador que disponibiliza um **acesso permanente a um médico e o acompanhamento contínuo dos Clientes Médis**, assumindo um papel importante na prevenção da doença, na promoção da saúde, no diagnóstico e no tratamento.





# Saúde e Prevenção

## Rede de Serviços Médicos

A Médis disponibiliza uma vasta Rede de Prestadores de Cuidados de Saúde privados, de elevada qualidade e com ampla cobertura nacional, para dar resposta às mais variadas necessidades em saúde, de cada um dos seus Clientes.

Médicos



+ 12.000

Hospitais



+ 100

Clínicas



+1.200

Centros de Diagnóstico



+650

- A Médis desenvolveu vários processos na gestão da Rede Médis que lhe permitiram tornar o seu **relacionamento com os Prestadores mais ágil e eficaz**, de forma a deixar mais tempo para a prestação dos cuidados de saúde.



# Saúde e Prevenção

## Rede de Saúde e Bem-Estar

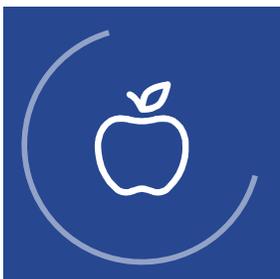
Porque cuidar da saúde é muito mais do que ter assistência médica, a **Rede de Saúde e Bem-Estar da Médis** conta com mais de **800 Parceiros**, desde **Óticas, Health-Clubs, Nutricionistas, Terapêuticas Não Convencionais**, entre muitos outros, com descontos feitos a pensar em si, que podem ser consultados no Site Médis.

Através da Rede de Saúde e Bem-Estar a Médis disponibiliza o acesso em **condições vantajosas a serviços** que poderão contribuir para a **prevenção na saúde e para a adoção de estilos de vida saudáveis**.

Esta é uma **rede diversificada e com valências de acompanhamento do ciclo de vida dos Clientes Médis** (como por ex.: preparação para o parto, conservação de células estaminais, nutrição, ginásios, termas).

A Rede de Saúde e Bem-Estar dispõe de Parceiros distribuídos por aproximadamente **3.700 pontos de rede com condições vantajosas para responder a várias necessidades**:

- Serviços que tipicamente as seguradoras não financiam ou reembolsam
- Serviços ligados ao bem-estar
- Terapêuticas não convencionais



Nutrição



Saúde Materno / Infantil



Terapêuticas Não Convencionais



Ginásios e Spa's



# Saúde e Prevenção

## Prevenção de Saúde



Ações Sazonais de Promoção de Saúde

Estas ações são desenvolvidas ao longo do ano com a Rede de Parceiros



Início do ano  
Acesso a ginásios



Início do verão  
Consultas de nutrição



Início do outono  
Benefícios em óticas

A Médis organiza com os seus Parceiros ações com benefícios especiais enfocando em necessidades específicas dos seus Clientes





# Saúde e Prevenção

## Outras iniciativas de prevenção já realizadas



### CORRIDA DA LINHA MÉDIS

- No âmbito do seu posicionamento na **promoção de hábitos de vida saudável** a Médica promove a realização da corrida da Linha Médica.
- Esta corrida conta com **duas edições** que se realizam anualmente, nas áreas da **Grande Lisboa e Grande Porto**.





# Gestão do Plano de Saúde

Site e App Médis

[www.medis.pt](http://www.medis.pt)

Através do Site Médis

os Clientes têm acesso a um conjunto de funcionalidades, e informação tais como:

1

## Condições do Plano de Saúde

Consultar as coberturas e capitais do plano de saúde

2

## Utilização

Consultar movimentos, plafonds e pré-autorizações

3

## Dados pessoais

Consultar e atualizar os dados pessoais

4

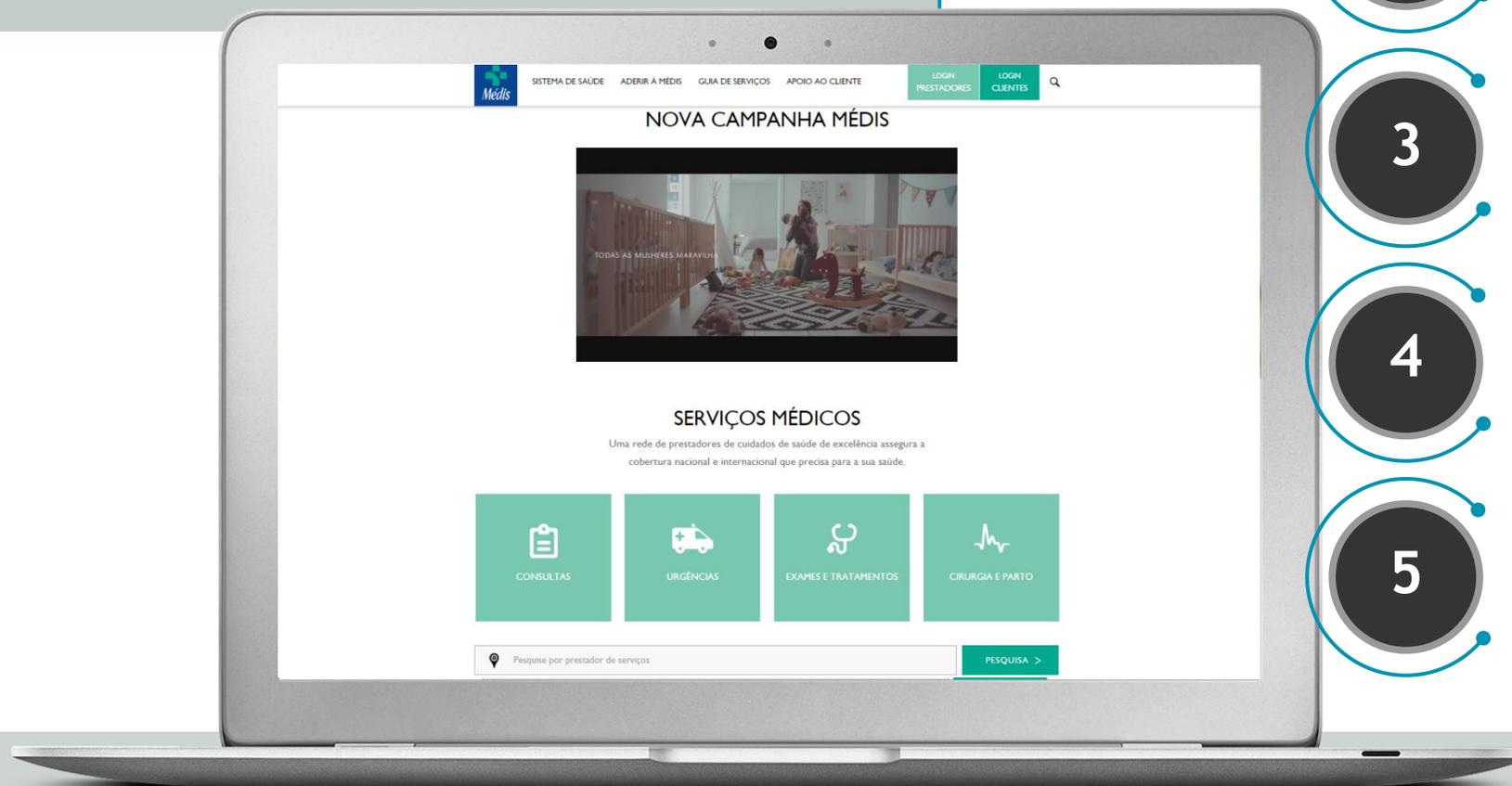
## Reembolso de despesas

As despesas efetuadas fora da Rede Médis podem ser submetidas pelos Clientes através do Site, sendo reembolsadas até 72 horas após a receção dos originais

5

## Guia de Prestadores de Cuidados de Saúde

Consultar os Guias Médis com todos os Prestadores da Rede Médis e da Rede de Saúde e Bem-Estar, acedendo às moradas e contactos, aos serviços disponibilizados por cada Prestador, e ainda aos Prestadores individuais que integram o corpo clínico das Clínicas e Hospitais





# Gestão do Plano de Saúde

## Site e App Médis

### App Médis

- A Médis reforçou a sua presença nos meios digitais, com mais um canal de interação melhorando assim o contato com os seus Clientes.
- À semelhança do Site, a App Médis permite aos Clientes fazerem a gestão do seu Plano de Saúde Médis à distância de um toque, incluindo diversas funcionalidades como registrar as despesas efetuadas fora da Rede Médis, consultar os movimentos e aceder ao Cartão Médis Digital.
- Adicionalmente a App Médis disponibiliza a funcionalidade de pesquisar um Prestador da Rede de Serviços Médicos ou da Rede de Saúde e Bem-Estar perto de si. O Cliente escolhe a especialidade que deseja e ao clicar na opção “Perto de Mim” obtém a lista de Prestadores em redor do local onde se encontra, de forma rápida e eficaz.



Inovador e exclusivo Médis  
Disponível 24 horas por dia

Veja o vídeo de apresentação da App Médis aqui:





# Gestão do Plano de Saúde

## Espaços Médis

### Um Espaço Médis nos Prestadores de Cuidados de Saúde



- A Médis está presente em Prestadores de Cuidados de Saúde de referência com uma **solução adaptada a cada espaço.**



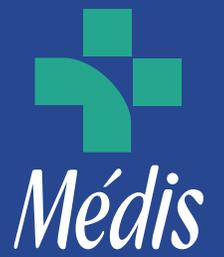
- O Espaço Médis é um espaço autónomo, desenvolvido numa lógica de **self-service** e que está aberto ao público **24h por dia.**



- Neste Espaço os Clientes têm acesso a toda a informação disponível no site Médis usando os ecrãs touchscreen e, para esclarecimentos adicionais, podem contactar diretamente a Linha Médis através dos telefones disponíveis no local. **Podem ainda entregar os documentos de pedido de reembolso de despesas, utilizando os envelopes e caixa de correio existente no Espaço Médis.**



# ACESSO À REDE E PROCEDIMENTOS



# Acesso à Rede e Procedimentos

## Funcionamento da Rede de Prestadores



### Acesso Imediato

- Médicos de Cuidados Primários<sup>(1)</sup>
- Médico Assistente Médicos
- Urgência Hospitalar
- Atendimento Permanente



### Acesso c/ prescrição médica

- Exames e tratamentos simples



### Acesso c/ pré-autorização

- Exames e tratamentos complexos
- Cirurgia
- Internamento



<sup>(1)</sup> MAM + especialidades: Pediatria, Ginecologia/Obstetrícia, Oftalmologia, Medicina Geral e Familiar, Medicina Interna, Estomatologia/Medicina Dentária

# Acesso à Rede e Procedimentos

## Marcação de consultas, exames e tratamentos

### Como faço para marcar uma consulta?

#### 1º Passo)

Escolher o médico ou a instituição da Rede Médis através do Guia Médis disponível em [medis.pt](http://medis.pt) ou através da [Linha Médis](#)

#### 2º Passo)

Contatar diretamente o consultório e efetuar a marcação, identificando-se sempre como cliente Médis

### Como faço para marcar exames ou tratamentos?

#### 1º Passo)

Escolher o médico ou a instituição da Rede Médis através do Guia Médis disponível em [medis.pt](http://medis.pt) ou através da [Linha Médis](#)

#### 2º Passo)

Contatar diretamente o consultório e **efetuar a marcação**, identificando-se sempre como cliente Médis

Em algumas situações poderá ser necessário pedir uma pré-autorização.

# Acesso à Rede e Procedimentos

## Marcação de consultas, exames e tratamentos

### O que é uma pré-autorização?

Pedido de financiamento à Médis para o ato médico prescrito (atos médicos mais complexos), sujeito a análise clínica para garantia do financiamento tendo em consideração as condições da apólice.

### Em que situações é necessária uma pré-autorização?

- **Cirurgia, Internamento e Exames & Tratamentos mais complexos**, como por exemplo Colonoscopia, Endoscopia com sedação, Ressonância Magnética, Biópsias, Medicina Nuclear Diagnóstico e Terapêutica, Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica Vascular Invasivos.
- Nestes casos, sujeitos a pré-autorização, o financiamento por parte da Médis **só é garantido após análise pelo departamento clínico da Médis.**
- Se os exames não necessitarem de pré-autorização o cliente tem apenas de fazer a marcação e apresentar a prescrição médica (ex.: RX, Análises, Ecografias, Anatomias Patológicas,...).

### Como posso esclarecer dúvidas sobre pré-autorizações?

Em caso de dúvida deve contactar a **Linha Médis.**



# Acesso à Rede e Procedimentos

## Marcação de consultas, exames e tratamentos

### Como pedir uma pré-autorização dentro da Rede Médis?

1º Passo

- Se o médico é da Rede Médis, ele próprio irá solicitar a respetiva autorização aos serviços clínicos da Médis.
- O cliente poderá acompanhar o processo de autorização através do Site Médis, área pessoal, no menu “Consultar pedidos” ou através da Linha Médis.

2º Passo

- O Departamento Clínico analisa o pedido de financiamento, considerando para o efeito as condições da apólice.

3º Passo

- Se o financiamento for autorizado, a autorização fica disponível para consulta no Site Médis, e a instituição da Rede Médis recebe um termo de responsabilidade.

4º Passo

- Após a realização do procedimento, o Cliente terá de pagar a franquia e/ou o copagamento (se aplicáveis) de acordo com as condições particulares do seu seguro, recebendo um recibo da instituição sobre esse valor.
- Se o financiamento não for autorizado, o Cliente é informado pelo Departamento Clínico da Médis acerca do motivo pelo qual o financiamento não foi autorizado.

Se a Médis tiver o seu número de telemóvel, envia SMS com a pré-autorização

# Acesso à Rede e Procedimentos

## Marcação de consultas, exames e tratamentos

### Como pedir uma pré-autorização fora da Rede Médis?

1º Passo

• Se o médico não é da Rede Médis, o Cliente deve solicitar o Impresso de Informação Clínica (IIC) à Médis ou imprimi-lo no Site Médis, recolher a informação clínica junto do seu médico e, posteriormente, enviá-lo ao Departamento Clínico da Médis. Deve informar a Médis sobre a instituição onde vai fazer o procedimento.

2º Passo

• O Departamento Clínico analisa o pedido de financiamento, considerando para o efeito as condições da apólice.

3º Passo

• Se o financiamento for autorizado, o Cliente recebe um termo de responsabilidade, onde a Médis garante o financiamento nas condições da sua apólice.

4º Passo

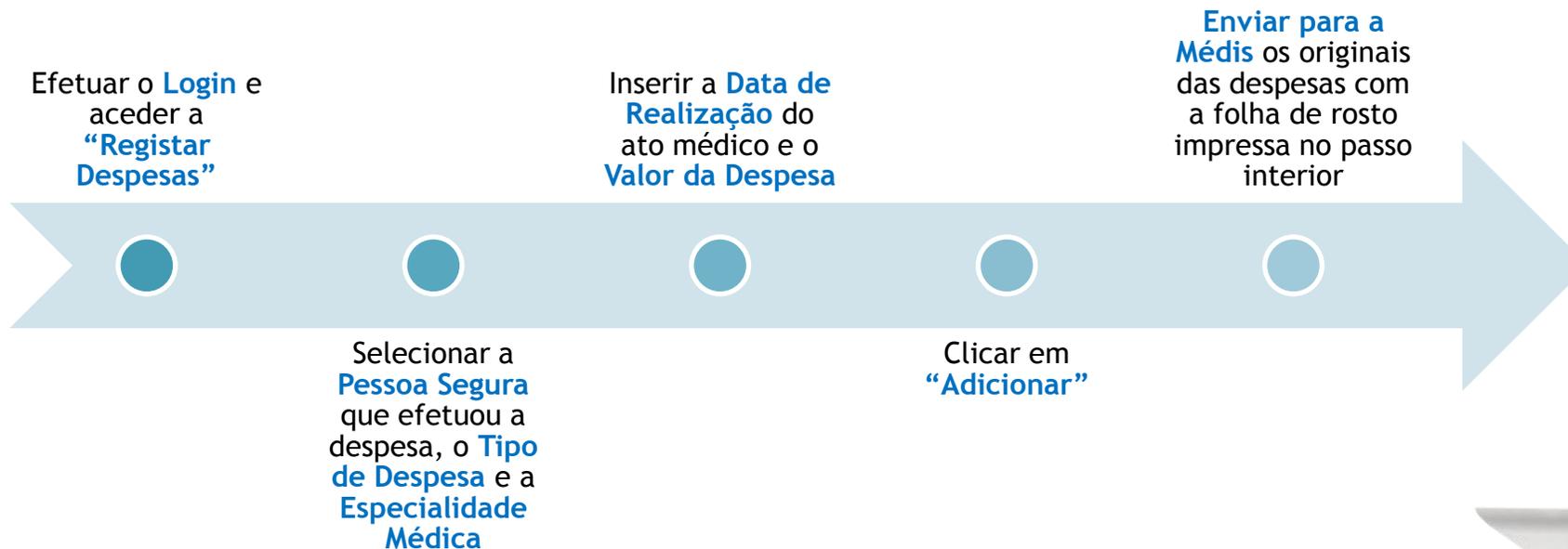
• Após a realização do procedimento, o Cliente terá de pagar a franquia e/ou o copagamento (se aplicáveis) de acordo com as condições particulares do seu seguro, recebendo um recibo da instituição sobre esse valor.  
• Se o financiamento não for autorizado, o Cliente é informado pelo Departamento Clínico da Médis acerca do motivo pelo qual o financiamento não foi autorizado.

Se a Médis tiver o seu número de telemóvel, envia SMS com a pré-autorização

# Acesso à Rede e Procedimentos

## Pedido de reembolso via Site Médis

Fazer o pedido de reembolso de despesas no Site Médis é fácil e garante o pagamento no prazo máximo de 72 horas



# RECONHECIMENTO DOS CLIENTES



# O reconhecimento dos Clientes

A excelência da Médis tem sido reconhecida ao longo dos anos pelos Clientes

Neste reconhecimento é feita a valorização de vários atributos que mostram a solidez da proposta de valor Médis



Confiança



Familiaridade



Qualidade



Credibilidade



Perceção das necessidades do Cliente



Abrangência de especialidades incluídas na Rede



Imagem





---

# FAZ BEM À SAÚDE

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

**Segurador:** Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. Sede na Av. Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, Piso 1, 2744-002 Porto Salvo, pessoa coletiva nº 501836918 e matriculada sob esse número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de €12.500.000,00.

**Médias:** marca exclusiva e registada dos produtos geridos pela Médias - Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, SA, segurador, ressegurador e gestor do sistema integrado de prestação de cuidados de saúde subjacente aos seguros titulados por Apólices por si emitidas ou por outros seguradores sob sua autorização. Entidade legalmente autorizada para o exercício da atividade seguradora nos Ramos Não Vida.