



médicis

Serviço Pessoal de Saúde[®]

MANUAL
COLABORADOR

2022



Coberturas

Tem à sua disposição um conjunto de coberturas base que oferecem uma proteção adicional à sua saúde



Hospitalização

Cobertura que lhe dá acesso à **prestação de cuidados de saúde em meio hospitalar**. Exemplos de algumas despesas normalmente incluídas nesta cobertura são os honorários dos profissionais de saúde, os meios complementares de diagnóstico e tratamentos que exijam ambiente hospitalar



Assistência Ambulatória

Cobertura que lhe dá acesso a **consultas, pequenas cirurgias realizadas em consultório e exames**. Exemplos de algumas despesas normalmente incluídas nesta cobertura são os honorários dos profissionais de saúde, os meios complementares de diagnóstico e tratamento que não exijam ambiente hospitalar



Parto

Cobertura destinada ao **financiamento das despesas relacionadas com o parto**



Estomatologia

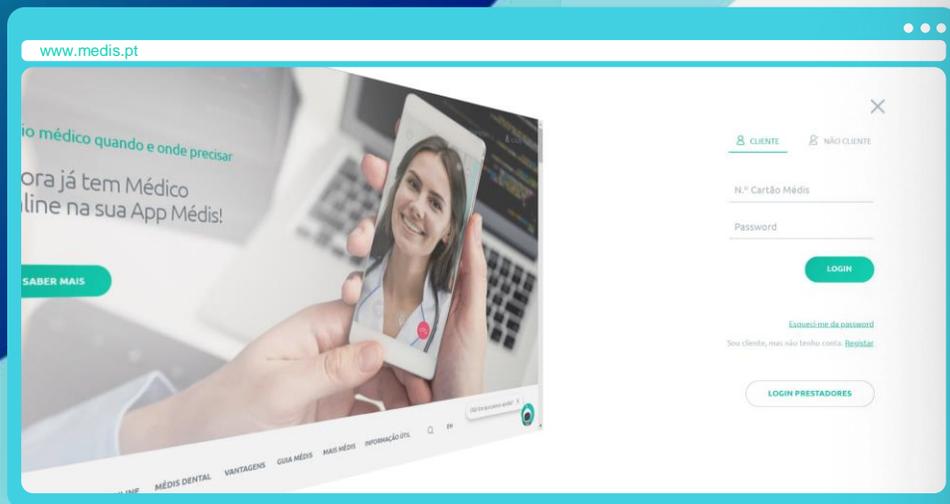
Cobertura que lhe dá acesso a **consultas e tratamentos de Medicina Dentária**



Saiba mais sobre como se registar aqui

Quadro de coberturas

Tenha acesso a toda a informação atualizada sobre o plano na sua área reservada no **site Médis** ou através da **app Médis**



Saiba mais sobre como se registar aqui

COBERTURAS	CAPITAIS (Euros)	COMPARTICIPAÇÃO (%)	
		Dentro da Rede	Fora da Rede
HOSPITALIZAÇÃO	20.000,00	100	30
Honorários Médicos			
Outras Despesas Hospitalares			
Franquia Anual por Pessoa Segura € 1.500,00			
Parto - Copagamento de € 500,00	1.500,00		

*Oferta das primeiras **3 consultas** de cuidados primários: Médico Assistente Médis, Pediatria, Ginecologia, Oftalmologia, com um copagamento de 15,00€ cada consulta.

*Oferta da primeira consulta de Estomatologia com um co-pagamento de 15,00€

Períodos de carências

90 dias – Hospitalização

180 dias(Condição Geral da Apólice de Saúde Médis):

Tratamento cirúrgico ou por outros métodos invasivos da hipertrofia benigna da próstata, patologia benigna do útero, cistocelo e rectocelo;

365 dias:

- Parto;
- Tratamento cirúrgico de varizes dos membros inferiores e da hérnia discal;
- Hemorroidectomia e outros tratamentos da doença hemorroidária e tratamento cirúrgico da fistula perianal;
- Tratamento de patologia articular por via artroscópica;
- Amigdalectomia, adenoidectomia, miringotomias com ou sem aplicação de tubos de ventilação, septoplastia, rinoseptoplastia e tratamento cirúrgico da apneia do sono;
- Excisão cirúrgica de lesões benignas da pele e tecido celular subcutâneo, e tratamentos com laser a lesões benignas da pele;

Não serão aplicados Períodos de Carência nas seguintes situações:

- No caso de Acidente, em que o Seguro vigora desde o 1º dia;
- Para as Pessoas Seguras transferidas da congénere;
- Para os Cônjuges incluídos nos 30 dias subsequentes à data de casamento;
- Para os Filhos incluídos no prazo máximo de 30 dias após o nascimento;

Termo das Garantias

Os Médicos Veterinários Associados deixam de estar ao abrigo das garantias deste Contrato a partir do seguinte:

- De denúncia do Contrato;
- Na data em que o Médico Veterinário Associado deixe de ter vínculo com o Tomador do Seguro

Questões



1 - Como aderir ao protocolo Médís / Ordem dos Médicos Veterinários?

Basta ter as quotas em dia e pagas dentro do prazo estabelecido. Para o efeito, pode proceder ao pagamento das mesmas numa única prestação anual até dia 15 de fevereiro do ano a que respeitem ou em duas prestações semestrais, ocorrendo a primeira até dia 15 de fevereiro e a segunda até dia 15 de agosto do ano correspondente.

2 - O associado poderá realizar o UPGRADE face às condições protocoladas?

Sim, poderá fazê-lo quer em nome individual, quer ainda em nome da empresa, tendo para o efeito um desconto de 12,5%*

3 - Se o associado já for cliente Médís através de uma outra apólice extra protocolo, poderá usufruir de algum benefício?

Sim, seja numa apólice em nome individual ou em nome de uma empresa tem um desconto de 12,5%*

*) Desconto adicional de quantidade mediante o N.º de Pessoas Seguras (2,5% a 15%)

Para qualquer questão relacionada com protocolo poderá contactar a Linha Médís de apoio ao cliente, através do nº 21 845 88 88, identificando para o efeito o respetivo nº do cartão.

O seguro Médís permite ainda a qualquer aderente aceder à rede de prestadores de cuidados de saúde no âmbito de consultas consubstanciado num valor preferencial (consultas de cuidados primários variam entre os 30€ e os 40€)

Adesão ao plano:



Aderir ao benefício exclusivo que a Médis e a Ordem dos Médicos Veterinários colocam ao seu dispor é simples.

Basta enviar um e-mail com o **assunto “Upgrade Ordem dos Médicos Veterinários”** para os seguintes endereços de e-mail:

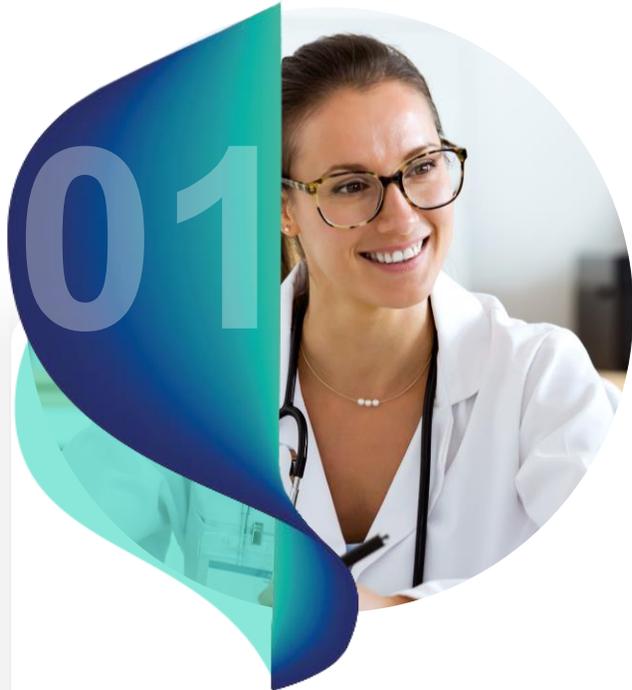
- nunomanuel.almeida@millenniumbcp.pt
- hugo.gama@millenniumbcp.pt

Poderá esclarecer as suas dúvidas sobre a adesão ao Upgrade Ordem dos Médicos Veterinários através do contacto telefónico: +351 211 138 522



Saiba mais sobre como se registar aqui

Índice



**A Diferenciação
Médis**



**#Médis
Ajuda**



**A utilização
do Seguro Médis**

A photograph of a female doctor with glasses and a white lab coat, smiling and talking to a patient. The patient has long blonde hair and is wearing a blue and white striped shirt. The background is a bright, clinical setting. On the left side of the image, there is a large blue and teal graphic overlay containing the number '01' and the title 'A Diferenciação Médis'.

01

A Diferenciação Médis



A circulação no sistema Médis é feita de forma Integrada e Eficiente





Rede de serviços médicos

Acesso a uma Rede de Prestadores de cuidados de saúde privados de elevada qualidade e capilaridade



Médicos
+13.000



Hospitais
+100



Clínicas
+1.100



Centros de diagnóstico
+550

A Médis desenvolveu vários processos na gestão da Rede Médis que permitem **uma ligação mais ágil e eficaz com os Prestadores**, para que estes possam ter mais tempo dedicado à prestação de cuidados de saúde de qualidade e à experiência do cliente Médis.

Marcar uma consulta, exames ou tratamentos

Escolha o médico ou unidade de saúde através do Guia Médis que pode ser consultado no Site ou App Médis. Em alternativa, contacte a Linha Médis que o(a) ajudará a encontrar o prestador mais conveniente.

Se marcar diretamente com o prestador, diga que é cliente Médis.





Rede de Farmácias

Condições vantajosas em serviços farmacêuticos e participação direta em vacinas e injetáveis

Serviço de Proximidade

Serviços Convencionados

Avaliação do IMC ⁽¹⁾	1,00 €
Teste de Gravidez	7,00 €
Medição Glicémia	2,00 €
Medição Colesterol Total	3,00 €
Medição de Triglicéridos	3,00 €
Medição de Pressão Arterial e Frequência Cardíaca	1,00 €
Consulta de Nutrição	25,00 €

Serviços com Participação da Médis ⁽²⁾

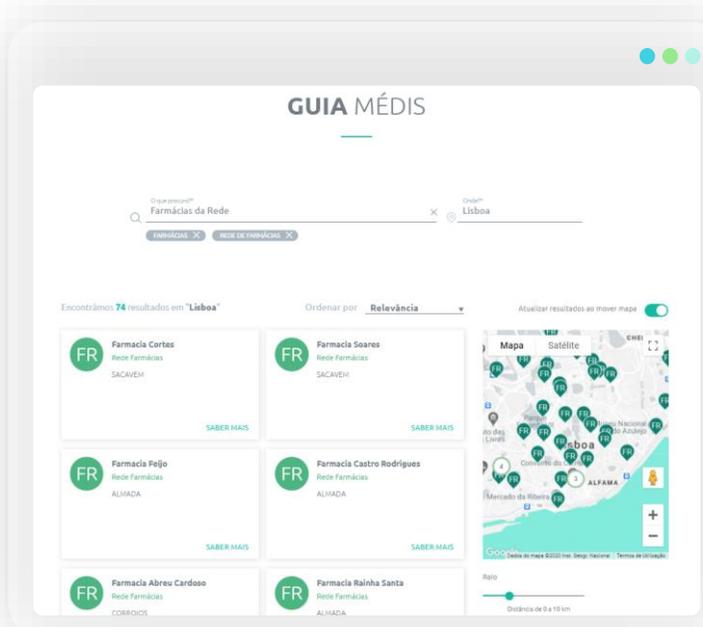
Administração de Vacinas	2,50€
Administração injetáveis	2,75€
INR (Controlo de terapêutica anti coagulante) ⁽³⁾	5,00€
Perfil lipídico (colesterol total, LDL,HDL e triglicéridos)	10,40€
Hemoglobina glicada	12,05€

⁽¹⁾ IMC - Índice de Massa Corporal | ⁽²⁾ Valor do copagamento varia de acordo com a respectiva apólice em vigor, "Outros exames auxiliares de diagnóstico / Outros atos médicos / Cirurgias / Tratamentos" | ⁽³⁾ INR - Índice de Coagulação

Pesquisa das Farmácias no Guia Médis

O site Médis permite consultar quais as farmácias da Rede e os serviços disponíveis em cada farmácia

www.medis.pt > Guia Médis > Procurar por: Farmácias





Rede de Fisioterapia

Acesso a uma rede abrangente e diferenciadora

A **fisioterapia** apoia o desenvolvimento, manutenção e reativação do movimento e capacidade funcional.

Uma **rede presencial abrangente** e com **capilaridade nacional**, que pode consultar no [Guia Médis](#) (através do site ou app Médis) complementada pela possibilidade de ter um acompanhamento à distância através do serviço de **telereabilitação**.

1802

Prestadores Fisioterapia presenciais



Telereabilitação

Um programa remoto e personalizado a cada paciente

O Fisioterapeuta recebe todos os resultados das sessões do paciente no seu portal e realiza os ajustes necessários para garantir uma melhor recuperação, em contato regular com o paciente.

Patologias tratadas

- Coluna lombar
- Coluna cervical
- Ombro
- Cotovelo
- Anca
- Joelho
- Punho e mão
- Tornozelo e pé

Conheça os testemunhos dos utilizadores

Saiba mais sobre este serviço no site Médis



Terapeuta físico

Terapeuta digital

App para clientes



1

É realizada uma avaliação através de chamada por vídeo ou áudio com o Fisioterapeuta

2

O Fisioterapeuta cria um programa terapêutico personalizado

3

O paciente recebe o terapeuta digital na sua casa

4

O paciente realiza as suas sessões de terapia em casa



Linha Médis



Disponível 24h 218 458 888

Uma linha disponível **24 horas** por dia, **7 dias** por semana e **365 dias** por ano



Serviço Especializado

Chamadas atendidas por **enfermeiros experientes** que aconselham e encaminham para os cuidados de saúde mais adequados



Inovador Sistema de IA

Os sintomas dos clientes são avaliados através de um **inovador sistema de IA**



Follow-up situação clínica

Se a pessoa for aconselhada a fazer **cuidados em casa**, será efetuada uma chamada dentro de follow-up para avaliar a evolução da situação clínica



Teleconsulta

A Linha Médis pode também encaminhar, mediante triagem, para um serviço de **teleconsulta com um médico**. Em caso de encaminhamento, o médico liga diretamente para o cliente



Intenção inicial

Ação após ligar para a Linha Médis

Benefícios



URGÊNCIAS



Cuidados em casa



Consultas



CONSULTAS



Cuidados em casa



Urgências

Evita deslocações desnecessárias

Encaminha para os cuidados de saúde mais indicados

Clarifica dúvidas





Médico Assistente Médis

O que é?



É um especialista em Medicina Geral e Familiar ou em Medicina Interna



Tem pelo menos 10 anos de experiência profissional



Funciona como um médico pessoal, acompanhando e aconselhando os Clientes Médis pessoalmente ou por telefone



Atua na prevenção, promoção da saúde, diagnóstico e tratamento



GUIA MÉDIS

Selecione uma **Localização** e uma **Rede** para iniciar a sua pesquisa

O que procuro?*

médico assistente Médis

Onde?*

Onde?

Consultas > Médico Assistente Médis

Médicos Assistentes Médis

Consultas > Urologia

Consultas > Reumatologia

Consultas > Radioterapia > Radioncologia

Consultas > Quimioterapia

Consultas > Psiquiatria

FAIR DE CASA!

atividade clínica, por isso ligue

Como aderir?

Existem 280 Médicos Assistentes Médis a nível nacional que podem ser consultados:



No **Site Médis** ou **App Médis**



Através da **Linha Médis**



Médico Online

Acesso simples e rápido a cuidados de saúde à distância

Proposta de valor diferenciadora e totalmente integrada com o ecossistema Médis

Especialidades



Medicina Geral e Familiar

24h por dia
Todos os dias



Pediatria

16h às 21h
Dias úteis



Onde

Acesso na App Médis



Como

Chamada de voz
Videochamada



Quando

No momento
ou por agendamento



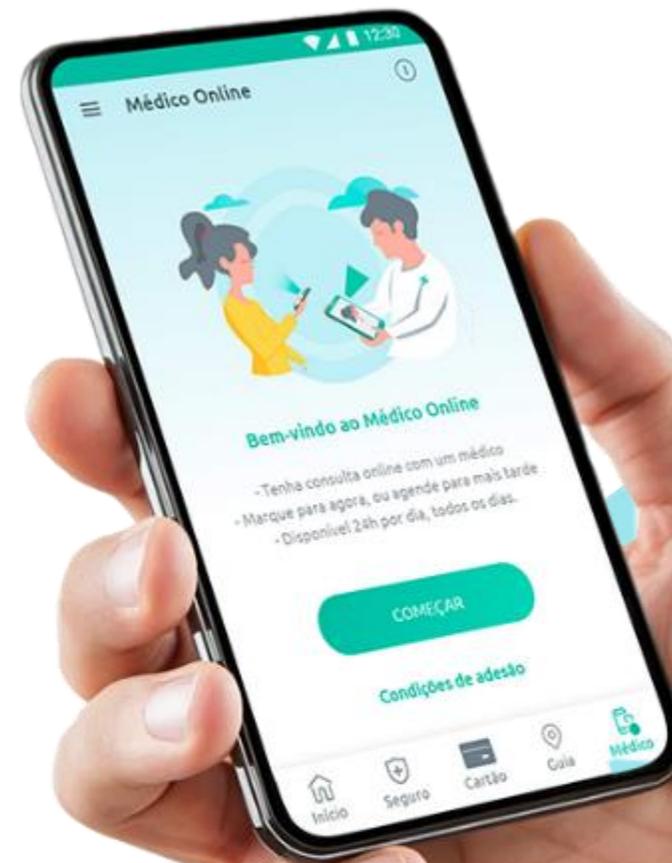
Visão Integrada

Médico tem acesso a todo histórico clínico



Prescrição

Medicamentos (e-mail e sms) e Exames (sms)



Programa Bebé Médis



A pensar nos futuros pais, a Médis desenvolveu o Programa Bebé Médis para acompanhar os clientes desde a pré-conceção ao 1º ano de vida do bebé



Para aderir ao programa os clientes **deverão ativá-lo** (na sua área privada via **app** ou **site**)



O que é?

Conjunto de serviços de apoio às 3 fases da jornada da Maternidade e Paternidade:

- Pré-Conceção
- Gravidez
- 1º ano de vida do bebé

Para quem?

Todos os clientes Médis

Mães e pais

Sem custos

Objetivo

Ajudar os clientes a planear esta fase, através da app ou site Médis

Ajudá-los a ter uma gravidez saudável e maternidade tranquila, através de suporte clínico, emocional e administrativo.

Programa Médis Active



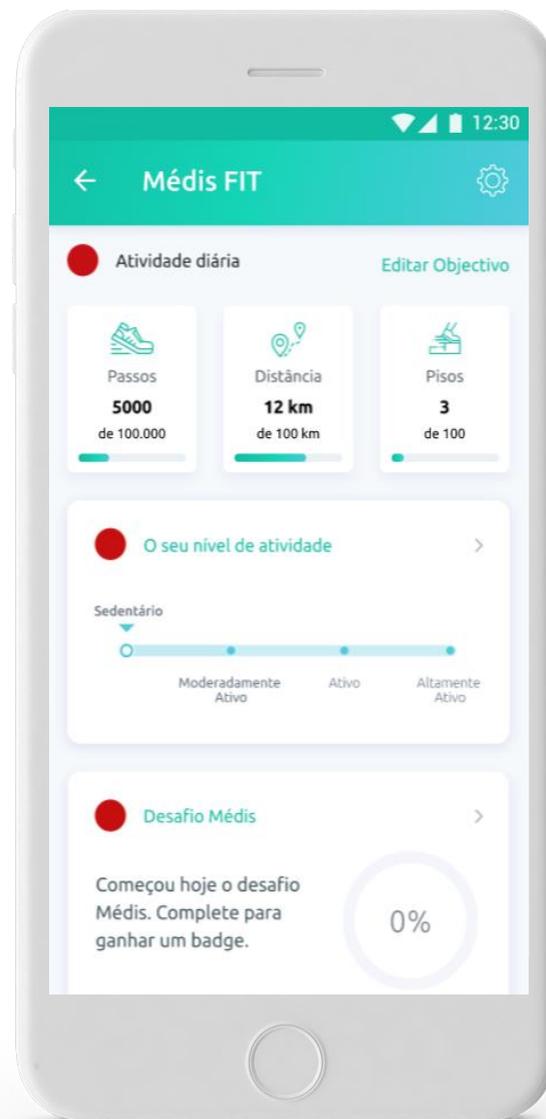
O que é?

Plataforma de **monitorização** que incentiva a adoção de **estilos de vida mais saudáveis**, promovendo **prevenção**

Sem custos

Onde?

Integrado no ecossistema Médis, acessível através da **App Médis**



Rede de Fisioterapia

Acesso a uma rede abrangente e diferenciadora

A **fisioterapia** apoia o desenvolvimento, manutenção e reativação do movimento e capacidade funcional.

Uma **rede presencial abrangente** e com **capilaridade nacional**, que pode consultar no [Guia Médis](#) (através do site ou app Médis) complementada pela possibilidade de ter um acompanhamento à distância através do serviço de telereabilitação.

Telereabilitação

Um programa remoto e personalizado a cada paciente

O Fisioterapeuta recebe todos os resultados das sessões do paciente no seu portal e realiza os ajustes necessários para garantir uma melhor recuperação, em contato regular com o paciente.

Patologias tratadas

Coluna lombar

Coluna cervical

Ombro

Cotovelo

Anca

Joelho

Punho e mão

Tornozelo e pé



Conheça os testemunhos dos utilizadores



Saiba mais sobre este serviço no site Médis



1802

Prestadores Fisioterapia presenciais

17

0

64

141

49

10

195

50

14

121

38

41

47

599

79

12

11

208

20

59

Rede de Saúde e Bem-Estar



Porque cuidar da saúde é muito mais do que ter assistência médica, a **Rede de Saúde e Bem-Estar da Médis** permite o acesso a uma rede de descontos em mais de 1000 parceiros

Através desta rede, a Médis disponibiliza o acesso em **condições vantajosas** a serviços que contribuem **para a adoção de estilos de vida saudáveis**

 Terapêuticas não convencionais

 Alimentação

 Bem-Estar

 Prevenção

 Cuidados Domiciliários

 Maternidade

 Terapias

 Audiologia

 Próteses e Ortóteses

Esta é uma **rede diversificada** e com **valências de acompanhamento do ciclo de vida dos clientes Médis**



3.800

Pontos de Rede distribuídos por todos os distritos do país

GUIA MÉDIS

Selecione uma **Localização** e uma **Rede** para iniciar a sua pesquisa

O que procura? bem-estar

Onde? Onde?

Bem-Estar > Yoga

Bem-Estar > Termas

Bem-Estar > SPA

Bem-Estar > Shiatsu

Bem-Estar > Residências Assistidas

Bem-Estar > Reabilitação Respiratória

Bem-Estar > Mindfulness

FAIR DE CASA!

As condições de cada parceiro podem ser consultadas no site Médis





Rede Clínica Médis

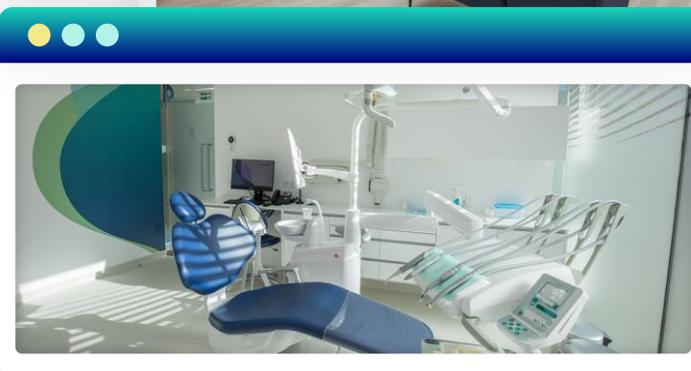
clínica**médis**

Acesso a cuidados de saúde oral de elevada qualidade

11
clínicas
abertas

Total de 30
clínicas nos próximos anos
nos principais centros urbanos

- > **Equipa médica de confiança**, com experiência em todas as áreas da medicina dentária
- > **Marcação online de consultas** através do website e área privada para consulta de histórico clínico e plano de tratamento
- > **Check-in automático em quiosques digitais** (check-out brevemente com pagamentos em MB e MBWay)
- > **Horário alargado** e abertura ao sábado
- > **Plano de tratamento personalizado**, com indicação dos tratamentos mais prioritários e respetivo orçamento
- > **One-stop shop** – possibilidade de realizar qualquer tratamento ou exame numa só clínica
- > Equipamentos, instrumentos e **tecnologias inovadoras**



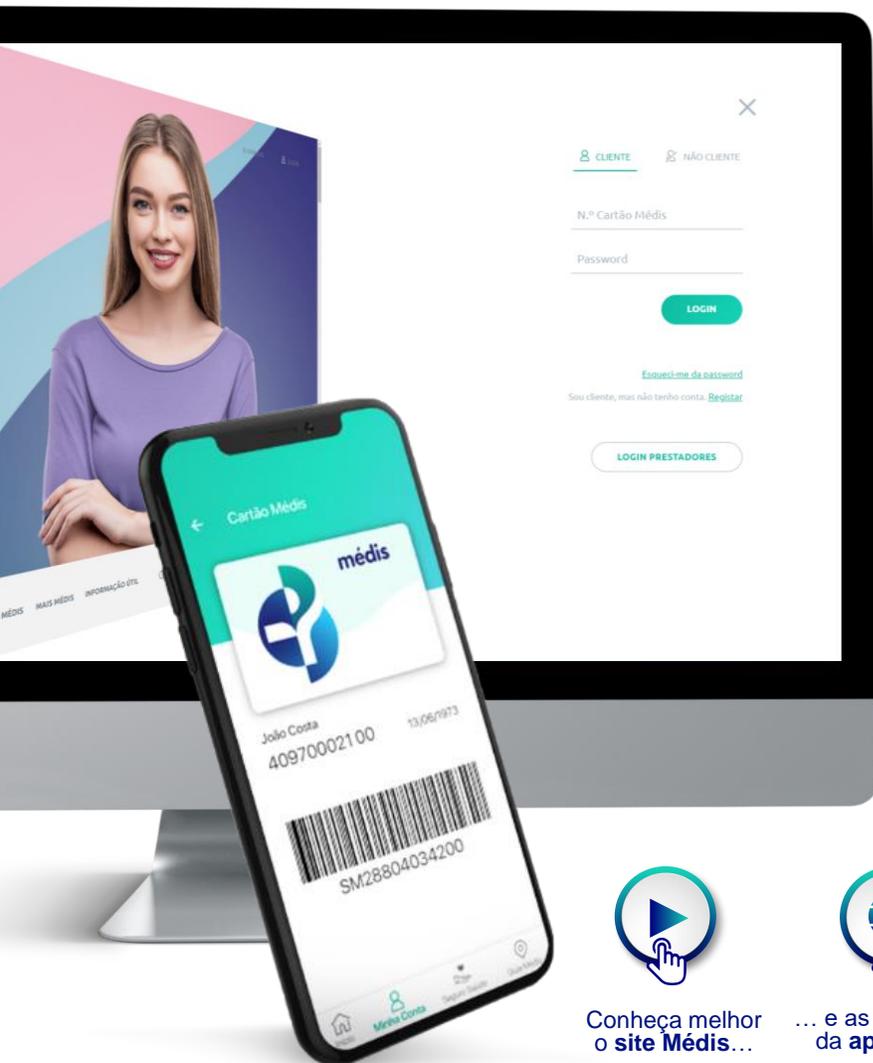
Boavista
Bom Sucesso
Vila Nova de Gaia
Aveiro

Acqua Roma
Parque das Nações
Avenidas Novas
Oeiras
Algés
Amoreiras
Almada

médis



Servicing digital



Condições do Plano de Saúde

Consultar as coberturas e capitais do plano de saúde de forma clara e simples



Utilização

Consultar movimentos, o histórico de atos médicos e as pré-autorizações



Histórico Completo

Aceder ao seu "timeline" clínico e administrativo (histórico) onde pode ver as consultas e exames realizados



Consumos

Consulta do capital utilizado e disponível em cada cobertura



Paperless

Submissão de despesas fora da rede, sem impressões nem envios por correio



Guia Médis

Consulta de todos os prestadores e possibilidade de na app encontrar os que estão mais próximos através de georreferenciação



Cartão Médis

Ter o seu Cartão Médis Digital sempre à mão



Médico Online

Consultas por áudio ou vídeo, no momento ou por agendamento



Chatbot Médis – Carmo

Assistente virtual, disponível 24h/dia, também na página de facebook da Médis



Mais Médis

Área dedicada a conteúdos de saúde, com uma linguagem clara e em diferentes formatos, promovendo hábitos de vida mais saudáveis



Apoio ao Cliente

Secção de Perguntas Frequentes onde respondemos às principais dúvidas dos clientes, com clareza e transparência



Conheça melhor o site Médis...



... e as vantagens da app Médis



Site Médis



APP Médis



Disponível



Não Disponível



02

#MédiasAjuda





Proposta de valor reforçada em contexto de COVID-19 com o objetivo de apoiar no esclarecimento e prevenção

Se durante um internamento por parto ou causado por uma qualquer doença coberta pelo seu Seguro de Saúde Médis lhe for diagnosticada a COVID-19, a Médis suporta todos os custos associados

As despesas com o tratamento da COVID-19 são suportadas pela Médis se o diagnóstico da doença acontecer no decorrer de um internamento garantido pela apólice



Comparticipação despesas em caso de internamento



Linha Médis

Apoio da Linha Médis com equipa de enfermeiros especializados na triagem clínica de sintomas, que aconselham os cuidados de saúde mais adequados.

Se necessário, **encaminham para uma teleconsulta**, na qual o médico pode prescrever ao cliente a medicação que seja necessária



Médico Online (Gratuito até 31_Dez. 2022)

Consultas online com um médico, por voz ou vídeo, através da app Médis

Teleconsultas com psicólogos

Referenciação de psicólogos da rede de saúde e bem-estar que realizam consultas online

- Disponíveis de **2ª a sábado das 9h às 21h**
- Valor fixo de **30€/consulta**



Médico Online e teleconsultas com psicólogos





Proposta de valor reforçada em contexto de COVID-19 com o objetivo de apoiar no esclarecimento e prevenção



Avaliador de sintomas COVID-19

Avaliador de sintomas COVID-19 disponível no [site Médis](#)

Permite identificar sintomas de COVID-19 e fazer o despiste para um possível cenário de infeção, de forma simples e rápida



Comparticipação do teste de diagnóstico

Comparticipação na [rede de laboratórios com acordo](#), para clientes com cobertura de ambulatório e prescrição médica

Cliente necessita de contactar o laboratório para agendar

Nos casos em que o laboratório não tem a possibilidade de faturar diretamente à Médis, o Cliente deve pedir o reembolso através da área de cliente ou app Médis



Entrega de medicamentos em casa

Disponível para todos os clientes Médis na rede de farmácias aderentes que cobre todos os distritos do país (inclui as ilhas)

A rede de farmácias pode ser consultada no [Guia Médis](#) procurando por “Entrega de medicamentos no Domicílio”

O serviço pode incluir outros produtos, desde que em conjunto com medicamentos, e é realizada pelos CTT no dia útil seguinte ao pedido



03

A utilização do Seguro Médis

Site, app, pré-autorização e reembolso de despesas





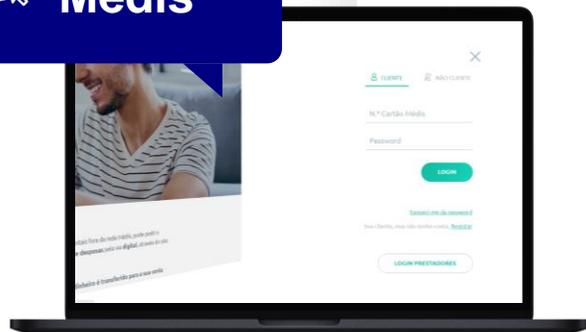
Site e App

Como se pode registar

Em ambos os casos, o número de telemóvel deverá estar atualizado. Caso não esteja, contacte a Linha Médis



No site Médis



01 | Clique em "Login" e seleccione "Registar"



02 | Escreva o nº de cartão Médis



03 | A Médis envia um código de confirmação para o seu nº de telemóvel que deve inserir



04 | Escolha uma password



05 | Para concluir, confirme o seu e-mail



Na App Médis



01 | No ecrã inicial clique "Registe-se"



02 | Escreva o nº de cartão Médis



03 | A Médis envia um código de confirmação para o seu nº de telemóvel que deve inserir



04 | Escolha uma password



05 | O seu e-mail irá aparecer automaticamente. Caso, não apareça, terá de adicioná-lo e pode atualizá-lo sempre que necessário



06 | Processo concluído





Pré-autorizações



O que é?

Pedido de financiamento à Médis para a realização de atos médicos mais complexos, sujeito a análise clínica e financiado de acordo com as condições da sua apólice.



Quando é necessária?

Cirurgia, internamento, ou exames e tratamentos complexos como Colonoscopia, Ressonância Magnética, Biópsias ou Terapêutica Vascular Invasiva.



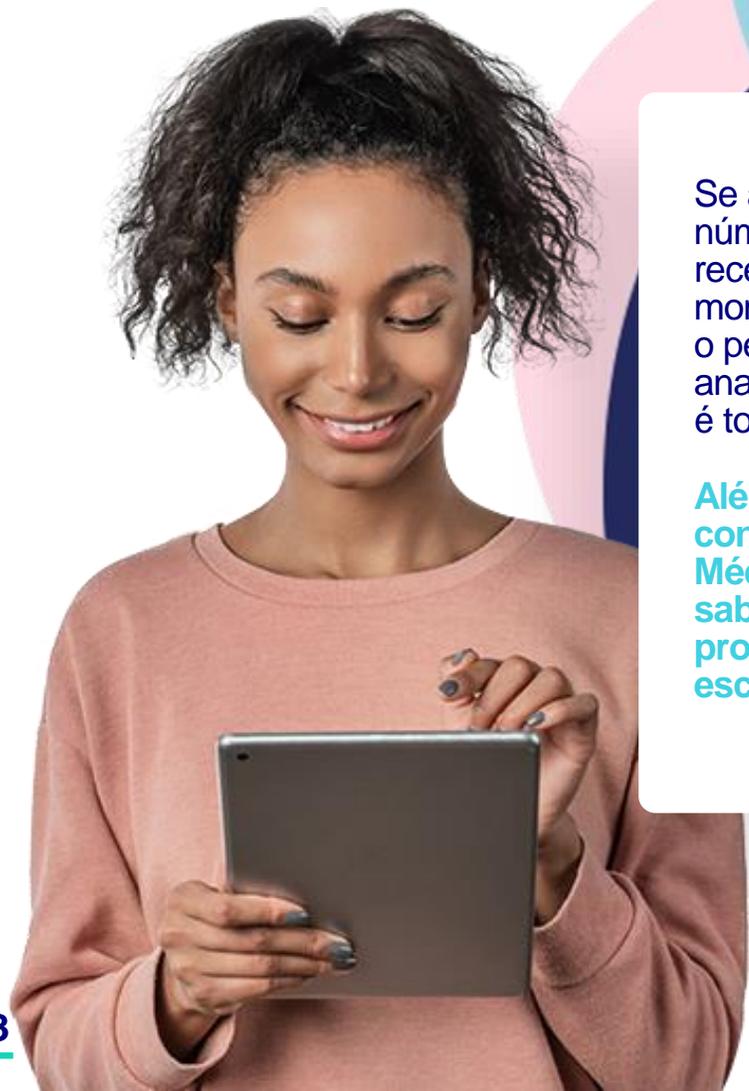
Para que procedimentos?

Pode consultar a lista de procedimentos que necessitam de pré-autorização no site Médis, na secção de clientes nas **Perguntas Frequentes** e pode saber mais em **O que é uma pré-autorização**?
Em caso de dúvida, deve contactar a Linha Médis.



Pré-autorizações

Como pedir uma pré-autorização dentro da Rede Médis?



Se a Médis tiver o seu número de telemóvel, recebe uma SMS em 2 momentos: quando o pedido começa a ser analisado e quando é tomada de decisão.

Além do Site, pode contactar a Linha Médis 24h / dia para saber o estado do processo ou qualquer esclarecimento.



01

Se o prestador é da Rede Médis, o próprio pede a autorização à Médis. O cliente pode acompanhar o processo de autorização através da área pessoal no Site Médis, em “Pré-autorizações” ou através da Linha Médis.

02

O Departamento Clínico analisa o pedido de financiamento, e responde no prazo de 2 dias úteis para pedidos urgentes e 5 dias úteis para pedidos eletivos / programados, desde que a informação esteja completa.

03

Se o financiamento for aprovado, a autorização fica disponível no Site Médis e o cliente recebe uma SMS a informar a aceitação. O termo de responsabilidade é disponibilizado ao prestador. Se o financiamento não for aprovado, o cliente recebe uma carta a informar o motivo de recusa.

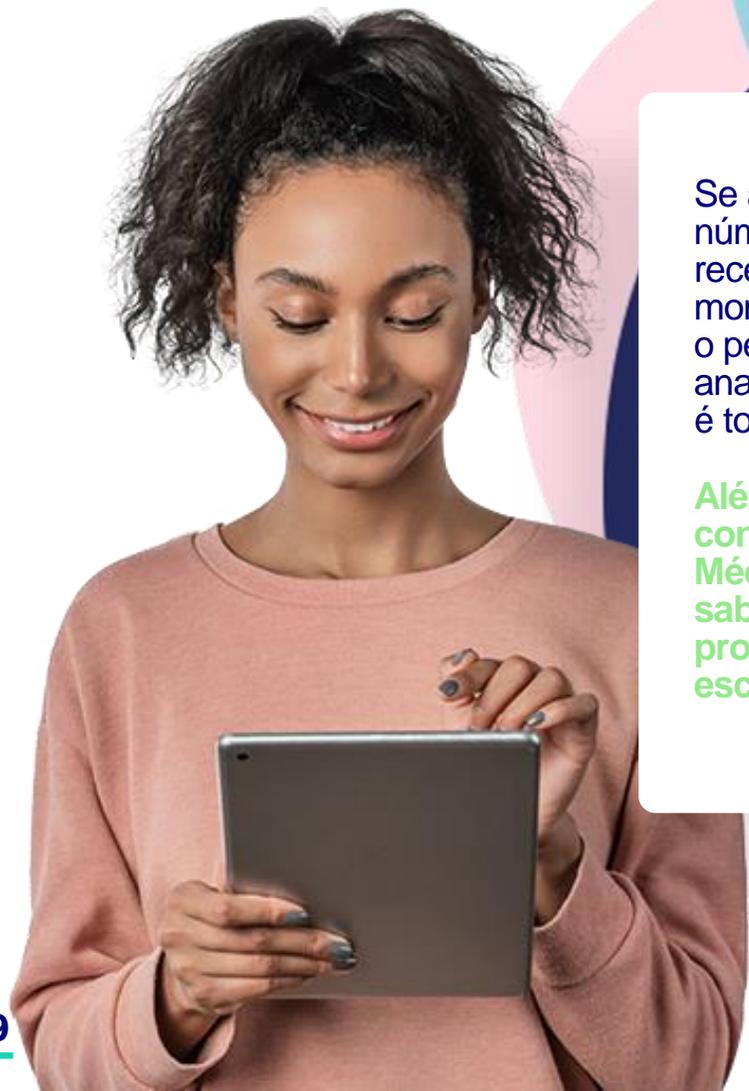
04

Após o procedimento, o cliente terá de pagar a franquia e/ou o copagamento (se aplicáveis) de acordo com as condições do seu seguro, recebendo o respetivo recibo do prestador. Em caso de internamento, o valor a pagar é cobrado na admissão hospitalar e, durante ou após a alta, pode ser necessário acertar contas com o prestador.



Pré-autorizações

Como pedir uma pré-autorização fora da Rede Médis?



Se a Médis tiver o seu número de telemóvel, recebe uma SMS em 2 momentos: quando o pedido começa a ser analisado e quando é tomada de decisão.

Além do Site, pode contactar a Linha Médis 24h / dia para saber o estado do processo ou qualquer esclarecimento.



01

Se o prestador não é da Rede Médis, tem de descarregar o Impresso de Informação Clínica (IIC) no Site Médis ou pedir o seu envio através da Linha Médis, pedir ao Médico o preenchimento e assinatura (com vinheta), e enviar por e-mail para a Médis: dcc.gu@medis.pt.

02

O Departamento Clínico analisa o pedido de financiamento, e responde no prazo de 2 dias úteis para pedidos urgentes e 5 dias úteis para pedidos eletivos / programados, desde que a informação esteja completa.

03

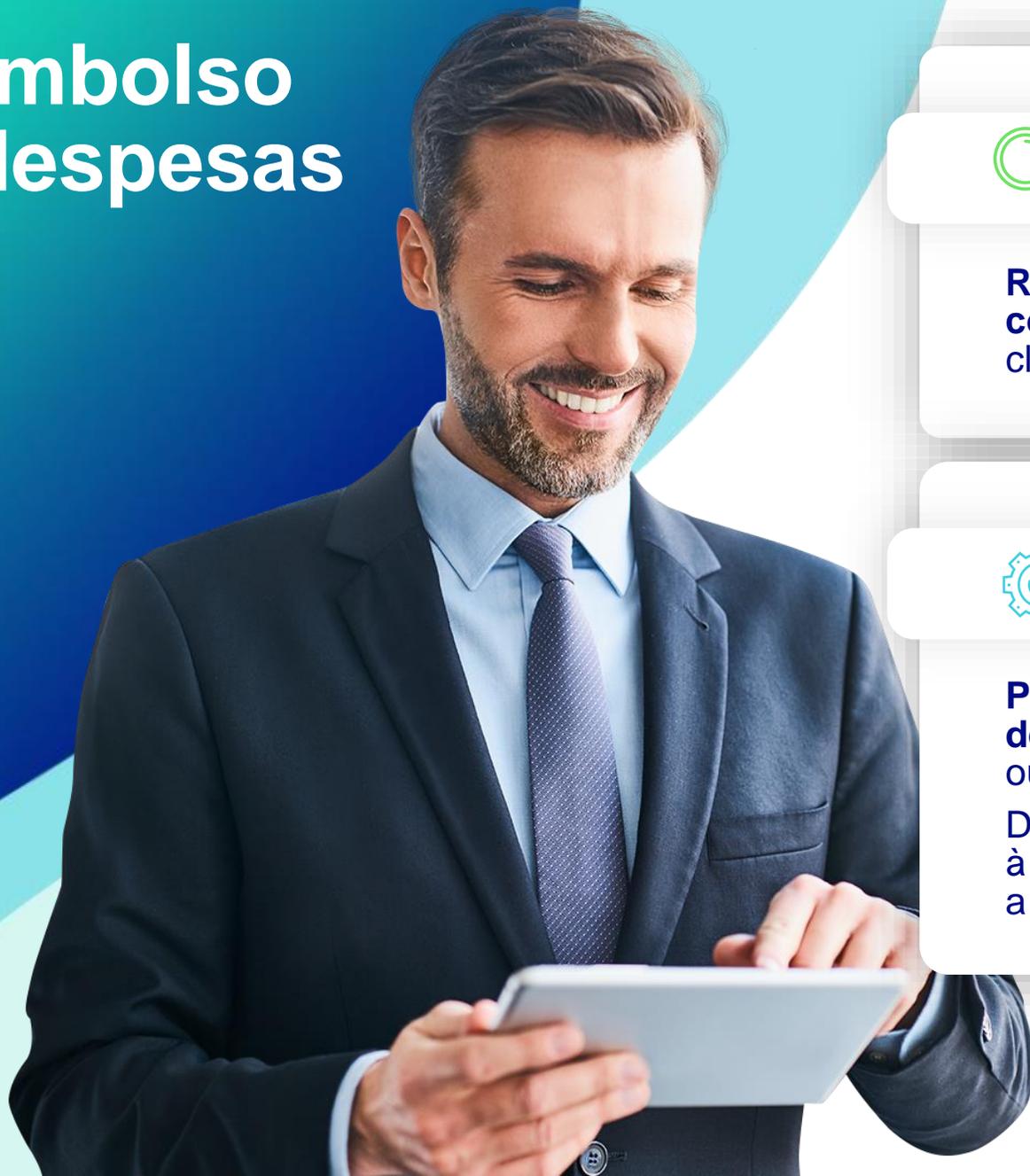
Quer o financiamento seja autorizado ou não, o Cliente recebe uma SMS a informar a aceitação, e em caso de recusa, uma carta a informar o motivo.

04

Após o procedimento, o Cliente terá de pagar a franquia e/ou o copagamento (se aplicáveis) de acordo com as condições do seu seguro, recebendo o respetivo recibo do prestador. Em caso de internamento, o valor a pagar é cobrado na admissão hospitalar e, durante ou após a alta, pode ser necessário acertar contas com o prestador.



Reembolso de despesas



O que é?

Reembolso de despesas de consultas, exames ou tratamentos em clínicas ou hospitais fora da rede Médis.



Como funciona?

Pode fazer o pedido de reembolso de despesas pela via digital, através do site ou da aplicação móvel ou pelo correio.

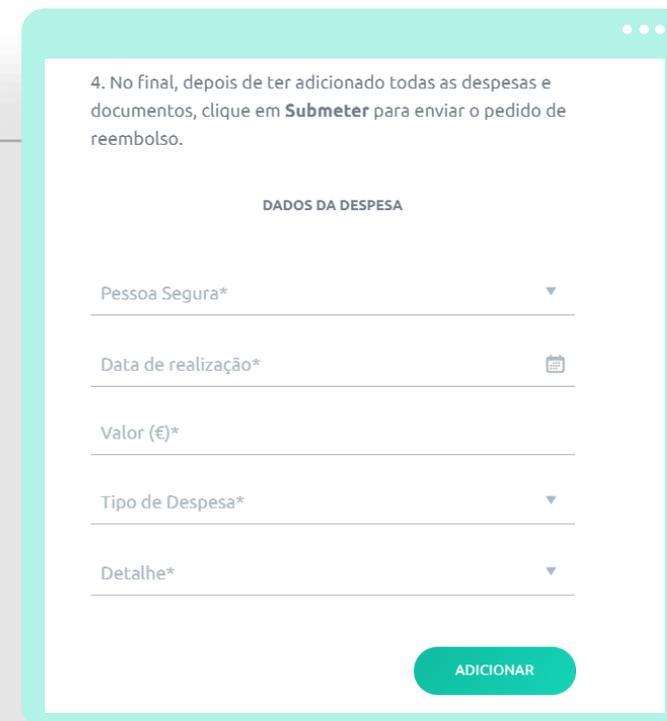
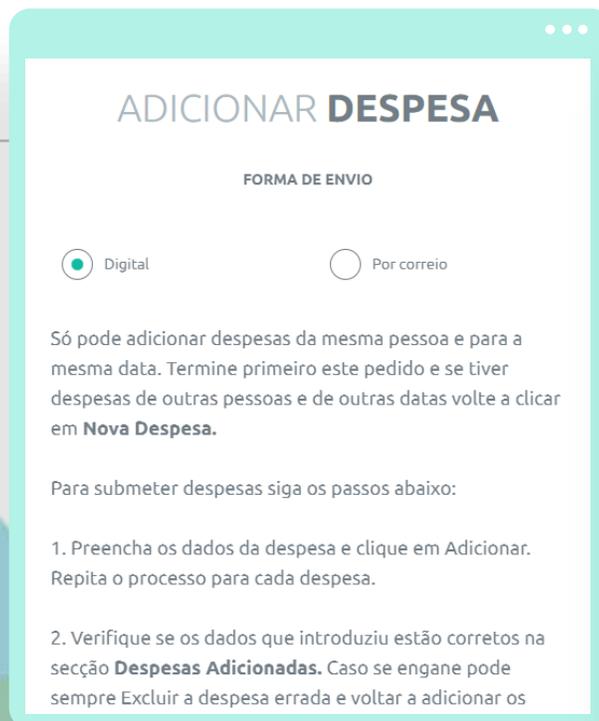
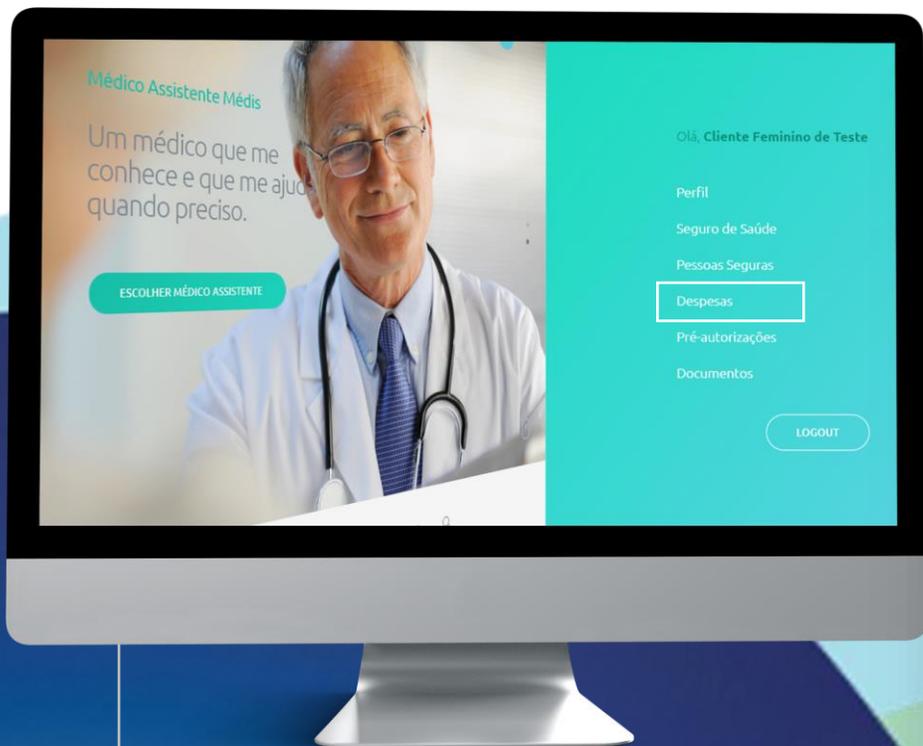
Depois de recebermos os documentos relativos à despesa, o dinheiro é transferido para a sua conta passados alguns dias.





Reembolso de despesas

O pedido de reembolso de despesas no Site Médis é fácil e garante o pagamento em 72 horas



01

Efetuar o **Login** e aceder a **“Despesas”**



02

Clicar em **“Nova Despesa”** e selecionar a forma de envio (digital ou correio)



03

Indicar os **dados da despesa**. O detalhe varia consoante o tipo de despesa ex: especialidade médica



Reembolso de despesas

O pedido de reembolso de despesas no Site Médis é fácil e garante o pagamento em 72 horas

DOCUMENTOS ANEXADOS

Adicione todos os documentos relativos às despesas que adicionou.

[Anexar ficheiro\(s\)](#)

imagem de exemplo.png

imagem de exemplo.png

CT EXCLUIR

CONSULTAS
Cardiologia

DATA DE REALIZAÇÃO 12-03-2018
VALOR DA DESPESA 80,00€

[Guardar para mais tarde](#) **CONFIRMAR**



04

Anexar os documentos relativos à despesa adicionada



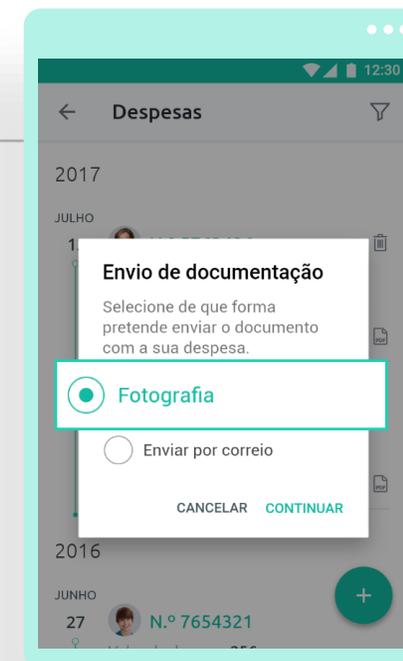
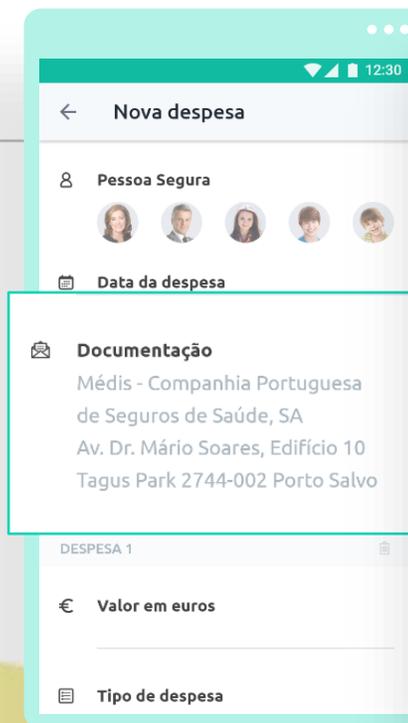
05

Confirmar os dados e clicar em “Confirmar”.
Se a forma de envio for por correio, enviar para a Médis os originais das despesas.



Reembolso de despesas

O pedido de reembolso de despesas na App Médís é fácil e garante o pagamento em 72 horas



01

Efetuar o **Login** e aceder a **“Despesas”**



02

Clicar no **“+”** para adicionar uma nova despesa



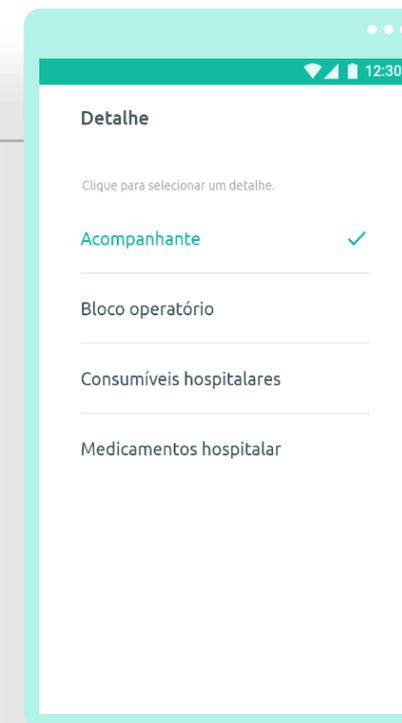
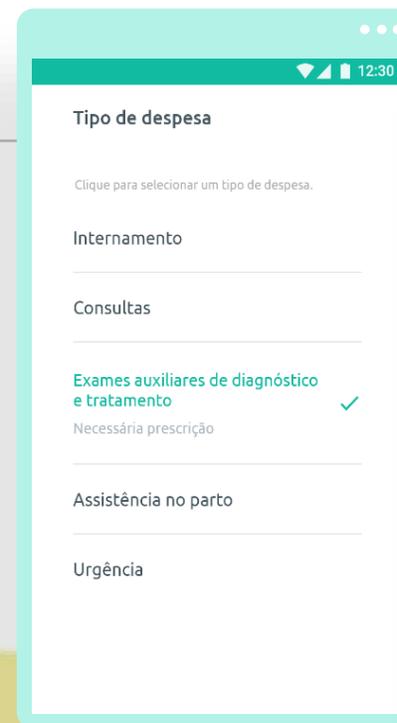
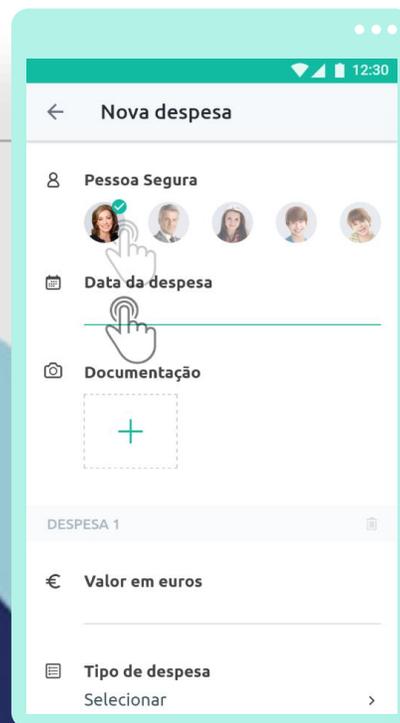
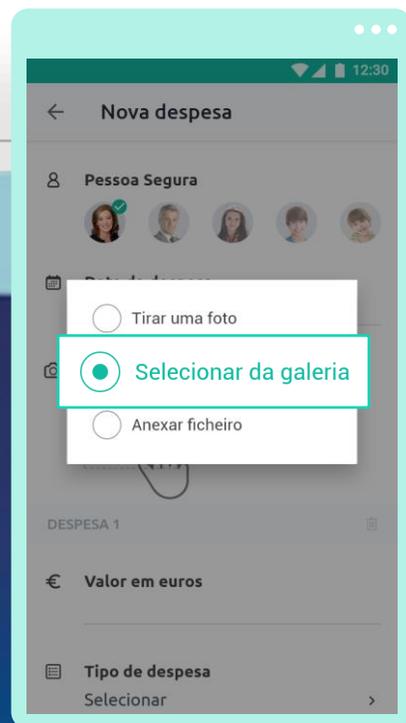
03

Poderá enviar a documentação por **correio** ou anexar **fotografia**.



Reembolso de despesas

O pedido de reembolso de despesas na App Médis é fácil e garante o pagamento em 72 horas



04

No caso de optar por fotografia, escolha o documento



05

Insira os dados da despesa



06

Colocar o tipo de despesa



07

Colocar o detalhe da despesa



Em caso de dúvidas

Sobre o seu plano e a utilização do seguro tem sempre à sua disposição a **Linha Médis** e os **canais digitais**



Telefone
218 458 888



Linha Médis



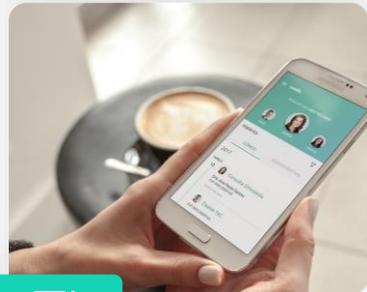
Assuntos Clínicos:

Todos os dias,
24h



Assuntos Administrativos:

Dias úteis das
08h00 às 20h00



App Médis



Cartão Médis Digital



Plano de saúde

Histórico,
consumos,
submissão de
despesas



Guia Médis

Consulta dos
prestadores



Site Médis



Área Pessoal

Condições do plano
de saúde, histórico,
consumos, submissão
de despesas



Guia Médis

Consulta dos
prestadores



Secção de Perguntas Frequentes

Respostas às principais
dúvidas dos Clientes





médias

**Serviço Pessoal de Saúde[®]
é estar ao seu lado a
cuidar da sua Saúde.**

PUB. Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Médias – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A.

Sede: Av. Dr. Mário Soares (Tagus Park), Edifício 10, Piso 1, 2744-002 Porto Salvo. Pessoa coletiva n.º 503 496 944, matriculada sob esse número na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de € 12.000.000,00.