

# PROTOCOLO DE ATENDIMENTO EM CENTROS VETERINÁRIOS

Recomendações da OMV e APMVEAC

## 1. MARCAÇÃO PRÉVIA

Telefone previamente para fazer a marcação da consulta ou recolha de medicamentos ou alimentos.

## 3. HIGIENE

Na entrada e na saída do Centro Veterinário use desinfetante de base alcoólica.



## 5. HOSPITALIZAÇÕES

As visitas aos animais internados serão limitadas ou interditas conforme o critério do Director Clínico.

## 2. SALA DE ESPERA

- Respeite o horário de marcação para reduzir o tempo de espera.
- Espere preferencialmente fora do Centro Veterinário.
- Respeite a distância de segurança entre pessoas.
- Ao sentar-se, siga a norma de "um lugar sim, um não".

## 4. NA CONSULTA

- Apenas um acompanhante por animal.
- Poderá ser solicitado que espere no exterior enquanto o animal é consultado.



## 6. PROPRIETÁRIOS COM SINTOMAS

- Devem contactar previamente o Centro Veterinário para receber instruções específicas e **não** acompanhar os animais.

