

Bem-vindo ao Livro de Reclamações



Coloque as suas dúvidas
e peça informações à Entidade Reguladora



Apresente a sua reclamação
ao operador / prestador de serviços



Apresente a sua sugestão ou elogio
ao operador / prestador de serviço



Manual de Utilizador – Operador Económico

ÍNDICE

1. AUTENTICAÇÃO	4
2. CREDENCIAÇÃO	4

Manual de Utilizador – Operador Económico

ÍNDICE DE IMAGENS

Figura 1 – Autenticação	4
Figura 2 - Credenciação Operador Económico - Seleccionar Entidade Reguladora / Fiscalizadora e actividade económica	5
Figura 3 - Credenciação Operador Economico - Dados do Operador	5

Manual de Utilizador – Operador Económico

1. AUTENTICAÇÃO

Para aceder ao sistema de Livro de Reclamações Online, deverá previamente aceder ao seguinte endereço e inserir os dados de autenticação (Endereço de Email e Senha):

- <https://www.livroreclamacoes.pt/entrar>

1. Entidade Reguladora/Fiscalizadora e Códigos de Actividade Económica

Entidade Reguladora/Fiscalizadora

IRAE
Departamento de Segurança Privada-PSP
Inspeção Regional do Turismo Açores
ASAE
ORDEM DOS MÉDICOS VETERINÁRIOS
ARAE MADEIRA
IMPIC IP

Disponível

ORDEM DOS MÉDICOS VETERINÁRIOS / 75000 - ATIVIDADE

Selecionado

Próximo

Figura 1 – Autenticação

O link “Recuperar senha” deverá ser utilizado caso o operador não recorde a senha registada. Será necessário informar o endereço de email e em seguida será enviada uma mensagem no e-mail informado com um link para recuperação da palavra-chave.

2. CREDENCIAÇÃO

Ao aceder a opção “Registar”, será possível realizar o registo de um novo operador económico na plataforma.

A credenciação é um registo de um operador económico/prestador de serviços e acontece quando este pretende registar no sistema. Não será possível finalizar o registo caso seja informado um utilizador (email) ou NIPC já existentes.

Manual de Utilizador – Operador Económico

O processo de registo deverá incluir todos os dados da empresa (Denominação social, Morada, Nome Comercial, Localidade, Código Postal, NIPC, E-mail, entre outros). O formulário de registo deverá ter a possibilidade de associação automática do par “Setor de Atividade / Entidade Reguladora” por assunção do CAE.

1. Entidade Reguladora/Fiscalizadora e Códigos de Actividade Económica

Entidade Reguladora/Fiscalizadora

- IRAE
- Departamento de Segurança Privada-PSP
- Inspeção Regional do Turismo Açores
- ASAE
- ORDEM DOS MÉDICOS VETERINÁRIOS**
- ARAE MADEIRA
- IMPIC IP

Disponível

Selecionado

ORDEM DOS MÉDICOS VETERINÁRIOS / 75000 - ATIVIDADE

Próximo

Figura 2 - Credenciação Operador Económico - Selecionar Entidade Reguladora / Fiscalizadora e actividade económica

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

2. Dados do Operador Económico

Denominação Social (Obrigatório)

Código Postal (Obrigatório)

Nome Comercial (Obrigatório)

Localidade

Campos avançados de pesquisa

Morada

NIPC (Obrigatório)

Número de Porta/Andar

Site

Email para notificações de reclamações (Obrigatório)

Telefone/telemóvel

Email para login (Obrigatório)

É Franchisado

Anterior Próximo

Figura 3 - Credenciação Operador Económico - Dados do Operador

Manual de Utilizador – Operador Económico

Após finalizar o registo dos dados do operador económico, será enviado um email ao endereço informado no registo contendo as informações para ativação da conta (login e password), sendo necessária a alteração da senha após a ativação do email.