



Encontro de Formação
da Ordem dos
Médicos Veterinários



Andy Roark

Dr. Andy Roark é veterinário praticante, palestrante internacional, autor e personalidade dos media. É o fundador da Conferência Veterinária Uncharted e DrAndyRoark.com. Ele tem sido um colunista premiado do DVM360 e a sua popular página no Facebook, website e programa do YouTube atingem milhões de pessoas todos os meses.

O Dr. Roark recebeu o Prémio de Palestrante do Ano pela Administração de Práticas de NAVC três vezes, o Prémio Outstanding Young Alumni da Faculdade de Medicina Veterinária da Universidade da Flórida e o Prémio Veterinário do Ano da Associação de Veterinários da Carolina do Sul. As clínicas onde o Dr. Roark trabalha foram nomeadas como finalistas no Concurso "Practice of the Year" do American Animal Hospital Association em 2013 e 2015.

Como gerir a mudança no seu CAMV

Como lidar com o cliente zangado

Como lidar com o cliente sem recursos económicos

Criando ligação com os clientes pessoalmente e online

Fidelizar um cliente para promover o seu CAMV

O truque da mente "Jedi"